

Referat 26.januar 2023 – Brukerråd KS Læring

Referat

Alle saker er merket med - (D)iskusjon, (B)eslutning, (I)nformasjon

Til stede: Hildegunn Tytingvåg Fisher, Heidi Johansen, Tore Anton Tellevik, Lars Terje Pedersen, Oddgeir Sjøtveit.

(1)(I)(D) Nyvalg Brukerrådet

Brukerrådet fikk forelagt listen over deltakerne i brukerrådet fra og med februar 2023. brukerrådet

Brukerrådsmedlemmer fra og med 23. februar 2023 – KS Læring

Representant	Kommune	Periode
Anita Kristoffersen	Lier	Feb 2023 tom. Jan. 2025
Linda Charlotte Jahren Mørch	Stavanger	Feb 2023 tom. Jan. 2025
Marianne Vinje	Ålesund	Feb 2023 tom. Jan. 2025
Jan Eirik Weinback	Vestland fylkeskommune	Feb 2023 tom. Jan. 2025
Barbro Sofie Lie	Bergen	Feb 2023 tom. Jan. 2025
May-Liz Bjørnevik Tho	Trondheim	Feb 2023 tom. Jan. 2024
Lars Terje Pedersen	Oslo	Feb 2023 tom. Jan. 2024
Tore Anton Tellevik	Kvam	Feb 2023 tom. Jan. 2024
Heidi Johansen	Sarpsborg	Feb 2023 tom. Jan. 2024

Fokus på første brukerråd med ny sammensetning blir brukerrådets mandat, arbeidsmetode, og litt om hva vi skal jobbe med fremover. Brukerrådet meldte også inn at brukerrådet fremover bør være enda mer delaktig i utarbeidelse av brukerhistorier. Dette for å sikre i enda større grad at det er historier som har rot i brukernes reelle behov.

(2)(I) Tilgjengelighetserklæring

Digitale Fellestjenester (DIF) har blant annet vært i kontakt med UUtilsynet, og så vidt vi forstår er det ikke klare lovkrav for tilgjengelighetserklæring for KS Læring ennå. Men DIF har uansett besluttet at KS Læring skal gjennomgå WCAG sjekklisten og tilgjengeliggjøre den for kommuner som vurderer det dithen at de må lage egen tilgjengelighetserklæring. [DIF sin sjekkliste for KS Læring, finner dere her.](#)

[Tilgjengelighetserklæringen basert på sjekklisten finner dere her.](#)

Begge dokumentene vil oppdateres etter hvert som avvikene blir fikset av våre utviklere.

(3)(I)(D) Status systemutvikling

Sentralisert brukerstyring

- Det jobbes nå med å implementere et såkalt adapter i løsningen (Dataoverføring fra sentr. brukerstyring til KSL)
- 3 kommuner har meldt seg som pilotkommune: Stavanger, Tromsø og Verdal
- Planlagt oppstart for pilotering i Q1
- Justering og tilpasning av løsning i pilotprosessen vil sannsynligvis pågå ut Q2

Ett klikk fra lenke til kurs

- Testing av nyeste versjon av plugin (SAML) for Single Sign Om (SSO)
- Eksisterende SAML plugin er egentlig hylleware, men ble i sin tid tilpasset slik at flere kommuner kunne logge inn via SSO. Nyeste versjon av SAML plugin har støtte for at flere kommuner kan logge inn via SSO og vi må derfor migrere til den nyeste versjonen.
- Når nyeste versjon av plugin er ferdig testet, må alle kunder som bruker SSO migreres over – krever noe jobb for kundene
- Etter migrering fortsetter arbeidet med å tilpasse SSO-url i KSL

Retention policy (Løsning for å rydde i kurs)

- Løsningen er installert i prod
- Løsningen er ikke konfigurert for bruk ennå
- Setter opp for kommuner som er interessert å prøve det ut
- Varsler kursansvarlige om inaktive kurs, og ber vedkommende om å avgjøre status for kurset videre. Vil forhåpentligvis fungere som et viktig verktøy for å rydde opp i kurs som ikke lengre brukes

(4)(I)(B) Status arbeidsgruppe

1: Arbeidsgruppe: «Løsning for standardisert resultatoverføring»

Forslag til oppgave/mandat:

Utarbeide et verdiforslag/en brukerhistorie, med tilhørende skisse og akseptansekriterier. Verdiforslaget tas opp i brukerrådet, før det leveres Digitale fellestjenester for videre vurdering og prioritering for utvikling.

Gruppen består av:

- Anita Kristoffersen (Lier kommune)
- Linda Charlotte Jahren Mørch (Stavanger kommune)
- Helge Ilebekk Johansen (Asker kommune)
- Barbro Sofie Lie (Bergen kommune)
- Eirik Thorsen (DIF)
- Oddgeir Sjøtveit (DIF)

Har hatt to møter så langt: Fredag 13. og 20. januar

Jobber nå med behovskartlegging og forslag til brukerhistorier.

2: Brukerbehov og fremtiden til KSL

Brukerrådet er enige i at for å kunne vite mer om brukernes behov, og hvor skoen trykker, så bør vi kartlegge dette mye bedre. Produktansvarlig har allerede undersøkt muligheten for å søke om FOU-midler for å gjennomføre brukerobservasjoner/intervjuer og spørreundersøkelse – for å få en bedre forståelse av dette landskapet.

I tillegg til hovedtildelingen, er det mulig å søke om såkalt administrativ tildeling av FOU-midler.

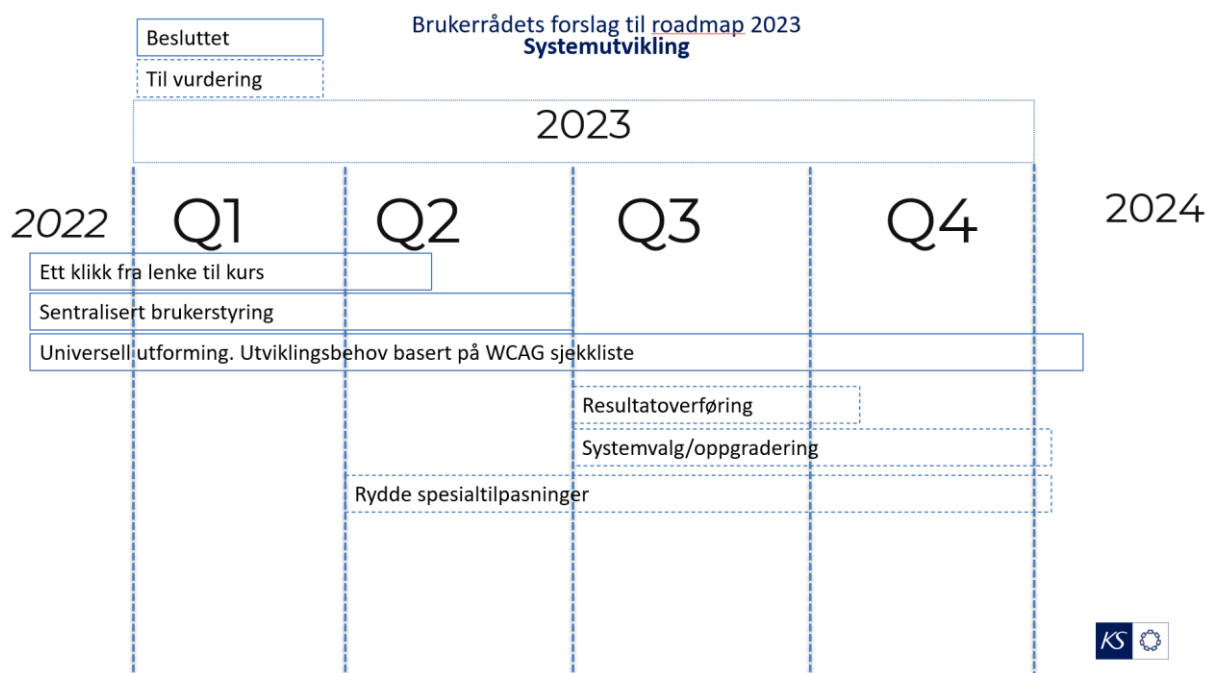
Beslutning: Produktansvarlig KSL, utformer et forslag til søknad og presenterer det for brukerrådet. Når innholdet i søknaden er godkjent av brukerrådet, sendes den inn. Søknaden sendes inn av produktansvarlig på vegne av brukerrådet.

(5)(I) Brukerrådets forslag til roadmap 2023

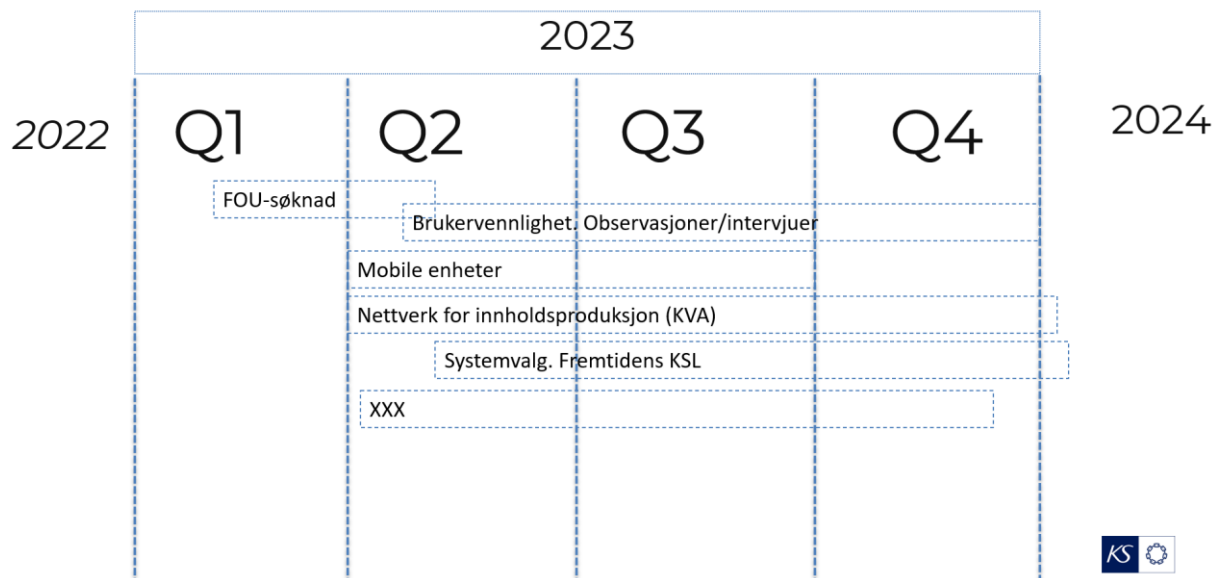
Brukerrådet har jobbet med roadmap siden høsten 2022, og på dagens møte ble rådet enige om at følgende tegner et etterrettelig bilde over behovet slik brukerrådet ser det:

Brukerrådet er enige i at det er fornuftig å skille mellom roadmap som presenterer teknisk systemutvikling, og roadmap som setter søkelys på administrative og organisatoriske oppgaver.

Dette er Brukerrådets forslag, som produktansvarlig for KS tar med videre til intern diskusjon og videre arbeid i DIF:



Brukerrådets forslag til roadmap 2023
Administrativt/organisatorisk



For mer detaljert beskrivelse av behovene, se vedlagt presentasjon fra brukerrådsmøtet.

(6)(I) Neste møte

Torsdag 23. februar 2023

Referent: Oddgeir Sjøtveit, 29.01.2023