



Brukerrådsmøte KS Læring

26.01.23

Agenda

- Brukerrådets medlemmer fra og med februar 2023
- Tilgjengelighetserklæring
- Status utvikling
 - Sentralisert brukerstyring
 - Ett klikk fra lenke til kurs
- Status arbeidsgruppe
 - Standard løsning for resultatdeling
- Arbeid med roadmap 2023

Brukerrådets medlemmer fra og med 1. februar

Representant	Kommune	Varighet
Anita Kristoffersen	Lier	2 år
Linda Charlotte Jahren Mørch	Stavanger	2 år
Marianne Vinje	Ålesund	2 år
Jan Eirik Weinback	Vestland fylkeskommune	2 år
Barbro Sofie Lie	Bergen	2 år
May-Liz Bjørnevik Tho	Trondheim	1 år
Lars Terje Pedersen	Oslo	1 år
Tore Anton Tellevik	Kvam	1 år
Heidi Johansen	Sarpsborg	1 år

Tilgjengelighetserklæring

[Tilgjengelighetserklæring for Fiks-tjenestene](#)

- DIF har laget en **midlertidig tilgjengelighetserklæring for KS Læring**. Vi jobber med å fylle ut WCAG-sjekkliste og vil oppdatere tilgjengelighetserklæringen etter at sjekklisten er ferdig utfylt. Sjekklisten vil også publiseres i KS Læring.

Status utvikling #1

Sentralisert brukerstyring

- Det jobbes nå med å implementere såkalt adapter i løsningen (Dataoverføring fra sentr. brukestyling til KSL)
- 3 kommuner har meldt seg som pilotkommune: Stavanger, Tromsø og Verdal
- Planlagt oppstart for pilotering i Q1
- Justering og tilpasning av løsning i pilotprosessen vil sannsynligvis pågå ut Q2

KSLFIKS-24

Som Polly Produktansvarlig, administrator og kunde, ønsker jeg Sentralisert brukerstyring via FIKS-plattformen

Subtasks

44% Done

KSLFIKS-79	Api for å hente ut brukere fra brukersync på et gitt tidspunkt, eller en...	IN PROGRESS
KSLFIKS-80	Repo/Service for hr api	DONE
KSLFIKS-81	Vurder løsninger for synkronisering av org struktur	DONE
KSLFIKS-82	Implementer hr api	IN PROGRESS
KSLFIKS-117	Konfigurasjon av grupper og brukere som skal ha tilgang til kslæring	DONE
KSLFIKS-118	Changelog for konfigurasjon	DONE
KSLFIKS-133	Velge kilde og felt	IN PROGRESS
KSLFIKS-134	Administrere brukere	UTVIKLINGSKØ
KSLFIKS-135	Administrere grupper	UTVIKLINGSKØ

Linked issues

blocks

KSLFIKS-22	Sentralisert brukerstyring for KS Læring	WORK IN PROGRESS
------------	--	------------------

is blocked by

KSLFIKS-101	Som Arne administrator ønsker jeg å delta i pilotering av Se...	UNDER UTVIKLING
-------------	---	-----------------

relates to

KSLFIKS-48	Api for org noder	DONE
KSLFIKS-131	Oppsett av api for sentralisert brukerstyring i prod	UTVIKLINGSKØ

Status utvikling #2

Ett klikk fra lenke til kurs

- Testing av nyeste versjon av plugin
- Når nyeste versjon av plugin er ferdig testet, må alle kunder som bruker SSO migreres over – krever noe jobb for kundene
- Etter migrering fortsetter arbeidet med å tilpasse SSO-url i KSL

KSLFIKS-63

Som Arne ansatt ønsker jeg ett klikk fra lenke til kurs - via SSO

Subtasks

... +
42% Done

 KSLFIKS-87	Sette opp SSO i KS Læring test miljøet.	 LR	DONE
 KSLFIKS-93	Fikse redirect loop	 LR	DONE
 KSLFIKS-94	Teste hvordan SSO postfix fungerer/ikke fungerer nå og hvordan det blir h...	 DA	DONE
 KSLFIKS-110	Oppgradere SAML plugin	 LR	IN PROGRESS
 KSLFIKS-129	Fiks SAML2 for idporten i dev og test		UTVIKLINGSKØ
 KSLFIKS-119	Tving login hvis url inneholder saml=on (og evt idp)		BACKLOG
 KSLFIKS-123	Navn på claims	 LR	IN PROGRESS

Status utvikling #3

Retention policy (løsning for å rydde i kurs)

- Løsningen er installert i prod
- Løsningen er ikke konfigurert for bruk ennå
- Setter opp for kommuner som er interessert å prøve det ut

Course Retention

Course action deadline
local_course_retention | course_action_deadline

104 uker Standard: 104 uker

The period of time that a course is retained for. Used in conjunction with ACTION

Notification threshold
local_course_retention | notification_deadline

2 uker Standard: 2 uker

The period of time before the course_action_deadline that the course creator role is notified of impending action

Default Action
local_course_retention | default_action

Hide Standard: Hide

Default action to be used when the course_action_deadline has passed

Move Category
local_course_retention | move_category

Standard: Tom

Specify a course category ID for the "Move to course category" action

Available Actions
local_course_retention | available_actions

Hide
Delete
Move to course category
Keep

Standard: Hide, Delete, Move to course category, Keep

Select the actions available to course creators on the report page

Course creator role
local_course_retention | course_creator_role

coursecreator Standard: coursecreator

This will be used to identify users that are "Course creators" in the context of the course being notified

Exclude Categories
local_course_retention | exclude_categories

Småbeiter fra leverandører / DEMOER
Småbeiter fra leverandører / LEAN-kurs fra Flowit
Kommuner og fylkeskommuner
Kommuner og fylkeskommuner / 01 Østfold
Kommuner og fylkeskommuner / 01 Østfold / Aremark kommune
Kommuner og fylkeskommuner / 01 Østfold / Aremark kommune / Arkiverte kurs (Aremark kommune)
Kommuner og fylkeskommuner / 01 Østfold / Aremark kommune / Eksempelkurs (Aremark kommune)
Kommuner og fylkeskommuner / 01 Østfold / Aremark kommune / Maler (Aremark kommune)
Kommuner og fylkeskommuner / 01 Østfold / Aremark kommune / Testkurs (Aremark kommune)
Kommuner og fylkeskommuner / 01 Østfold / Fredrikstad kommune

Standard: Ingen

Used to specify categories that should be excluded from reports and scheduled tasks

Exclude Category Children
local_course_retention | exclude_category_children

Standard: Nei

This prevents having to select categories AND subcategories from the exclude_categories setting above

Status arbeidsgruppe

Standard løsning for resultatoverføring

- Gruppen består av:
 - Anita Kristoffersen (Lier kommune)
 - Linda Charlotte Jahren Mørch (Stavanger kommune)
 - Helge Ilebekk Johansen (Asker kommune)
 - Barbro Sofie Lie (Bergen kommune)
 - Eirik Thorsen (DIF)
 - Oddgeir Sjøtveit (DIF)
- Har hatt to møter så langt: Fredag 13. og 20. januar
- Jobber med forslag til brukerhistorier

Forslag til oppgave/mandat:

Utarbeide et verdiforslag/en brukerhistorie, med tilhørende skisse og akseptansekriterier.

Verdiforslaget tas opp i brukerrådet, før det leveres Digitale fellestjenester for videre vurdering og prioritering for utvikling.

Arbeid med roadmap 2023

Arbeid med roadmap 2023

Idè - brukerhistorier

- Budsjett
- Ev. Tilskutt (FOU)
- Teknisk gjeld



Økonomi

- Budsjett
- Ev. Tilskutt (FOU)
- Teknisk gjeld



Kartlegge behov, muligheter, mm

- Brukerbehov
- Brukerhistorier
- Søknader om tilskudd
- Undersøke muligheter



Administrativt/
organisatorisk



Konfigurasjoner

Tilpasse
konfigurasjon
inne i løsningen



Interne utviklere

2 PHP-utviklere. 1 innleid.
2 utviklere for grensesnitt opp
mot KS. 1 innleid.



Eksterne utviklere

Praxis

Systemutvikling

Arbeid med roadmap 2023. Systemutvikling

#1 Sentralisert brukerstyring

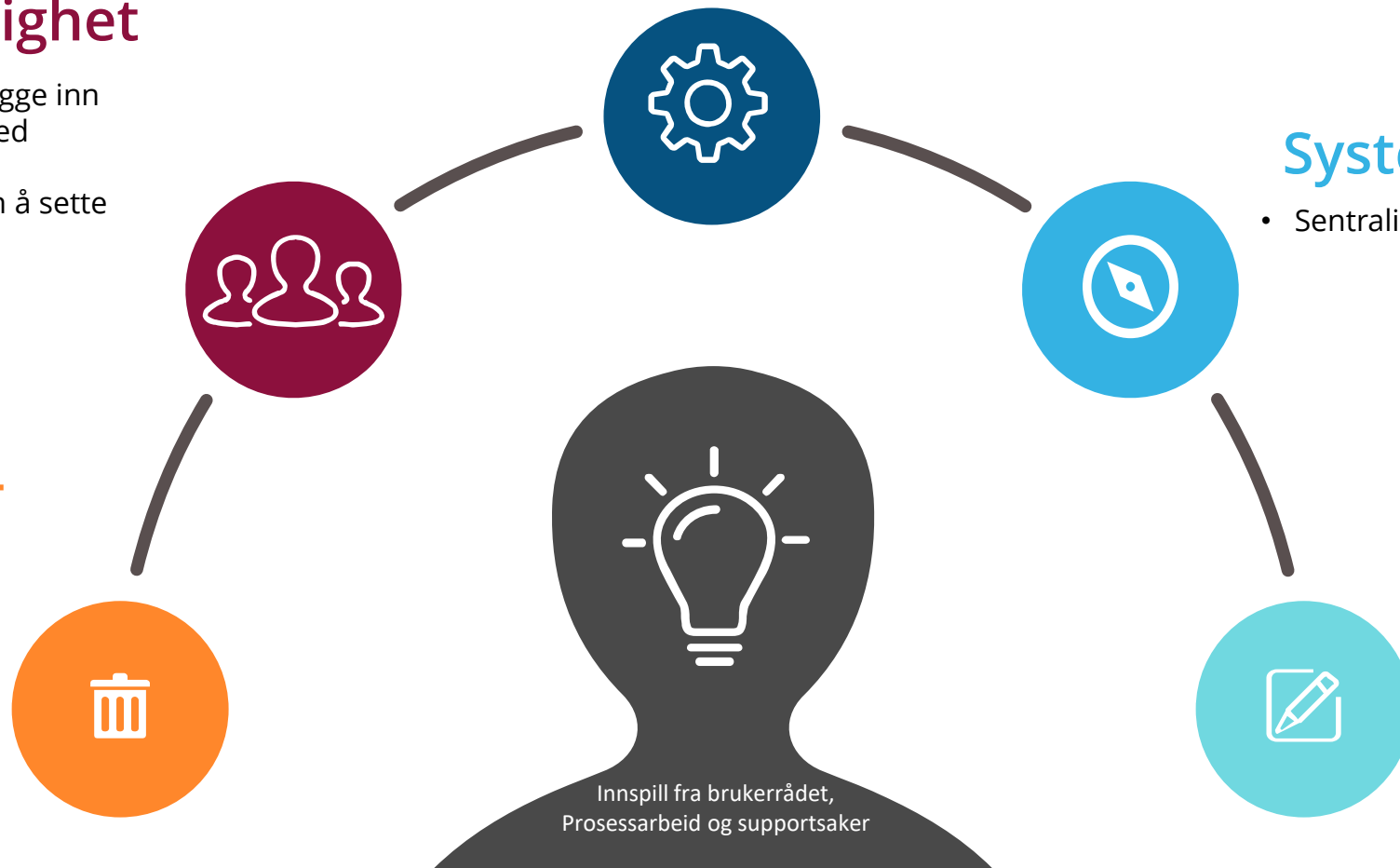
- Under utvikling

Brukervennlighet

- Bruker slipper bla. å legge inn tilhørighet og stilling ved første pålogging
- Enklere for kommunen å sette opp synkronisering

RYDDE-EFFEKT

- Redusere antall manuelt vedlikeholdte brukere og organisasjonsstruktur



Systemvalg

- Sentralisert brukerstyring

Brukerhistorie

Som Polly Produktansvarlig, administrator og kunde, ønsker jeg Sentralisert brukerstyring via FKS-plattformen

Innspill fra brukerrådet,
Prosessarbeid og supportsaker

#2 Ett klikk fra lenke til kurs

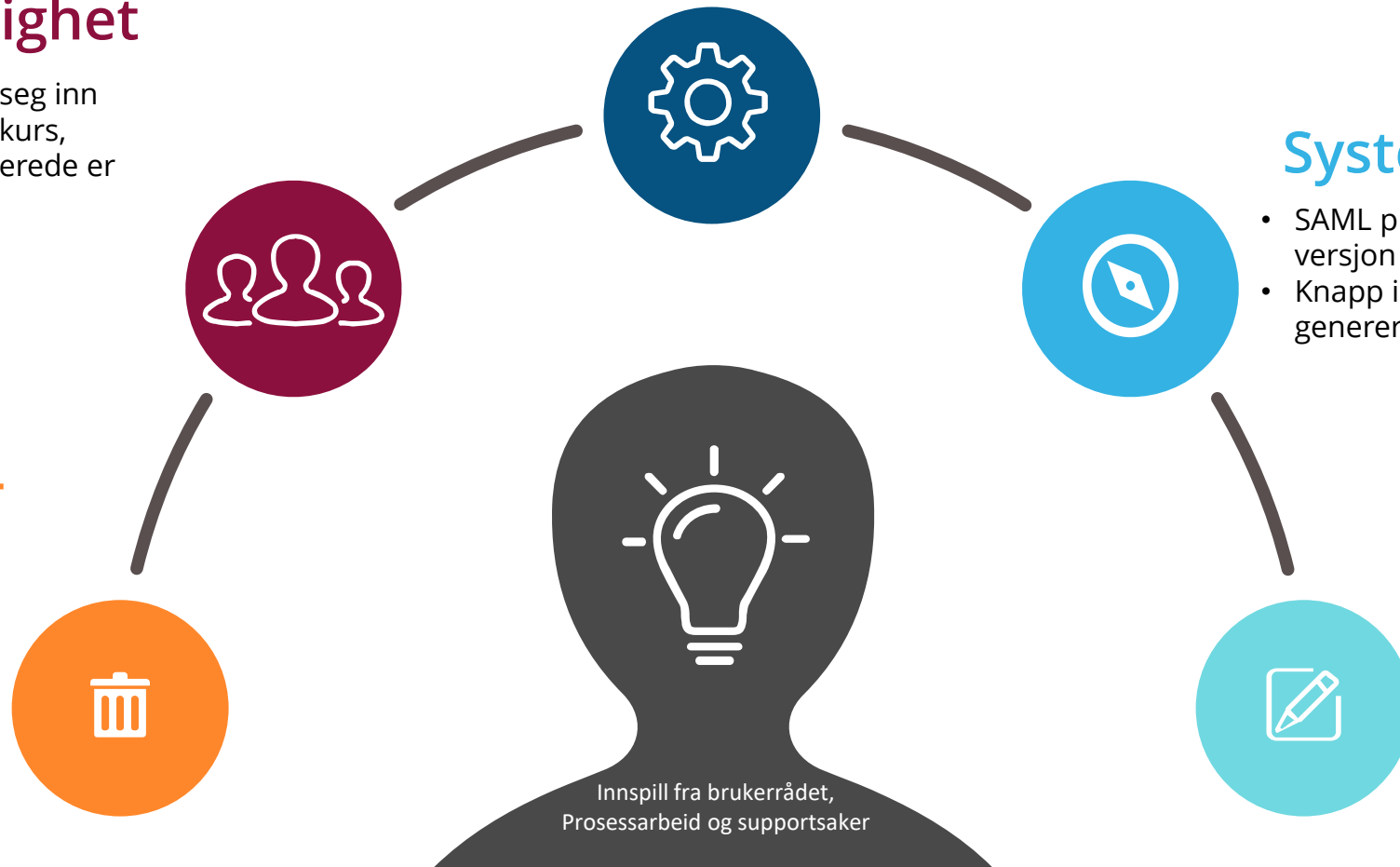
- Under utvikling

Brukervennlighet

- Bruker slipper å logge seg inn på nytt, og finne riktig kurs, hvis vedkommende allerede er logget inn via SSO på arbeidsplassen sin

RYDDE-EFFEKT

- 1 spesialtilpasset plug in fjernes
- Rydde opp i redirect loop
- Rydde opp i url-konflikter



Systemvalg

- SAML plugin. Nyeste versjon
- Knapp i kurs for generering av «SSO-lenke»

Brukerhistorie

Som Arne ansatt ønsker jeg ett klikk fra lenke til kurs - via SSO

#3 Resultatoverføring

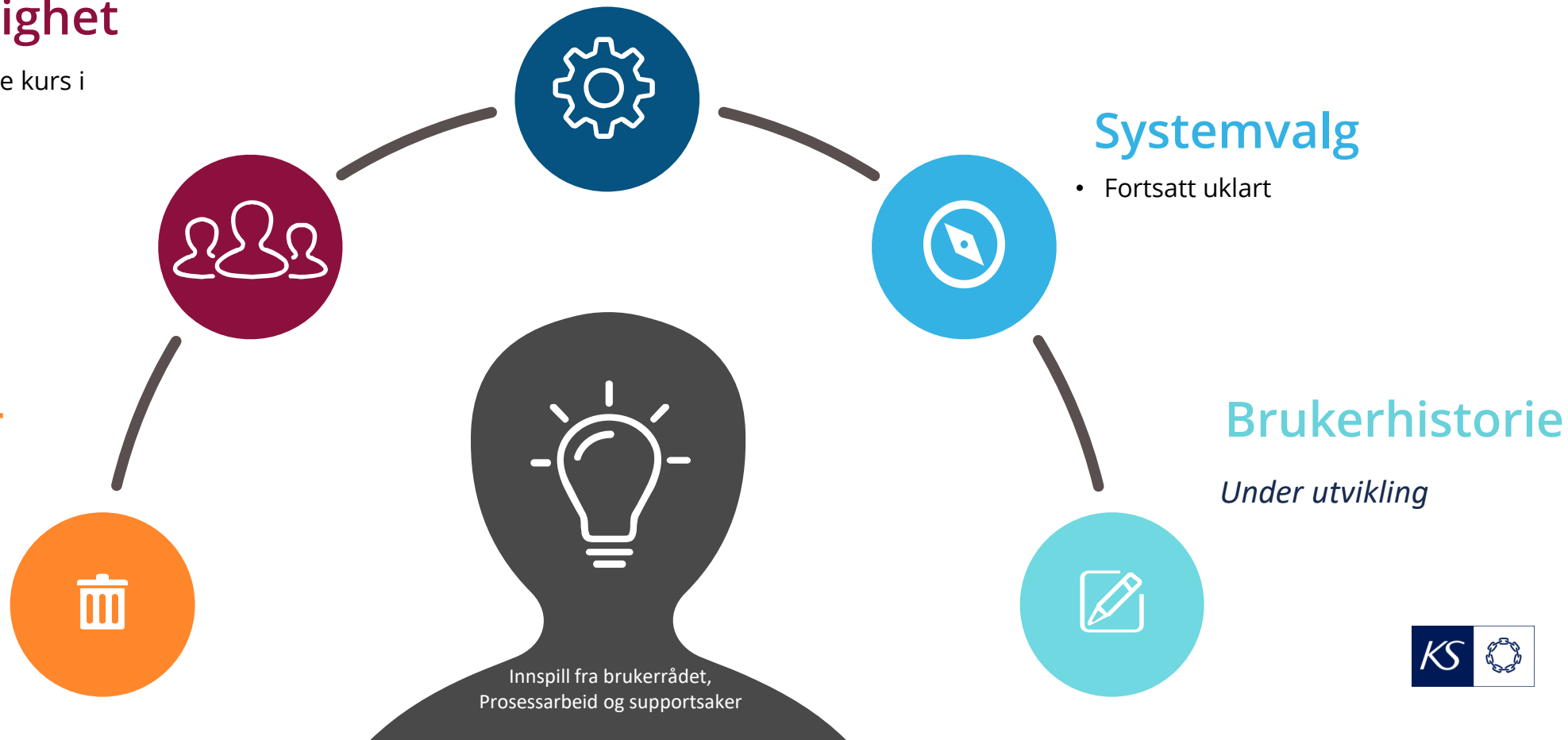
- Arbeidsgruppe startet opp januar 2023

Brukervennlighet

- Mulig for bruker å finne kurs i kommunens HR/kompetanseportal

RYDDE-EFFEKT

- Erstatte spesialtilpaset plugin med en standard løsning



#4 Universell utforming

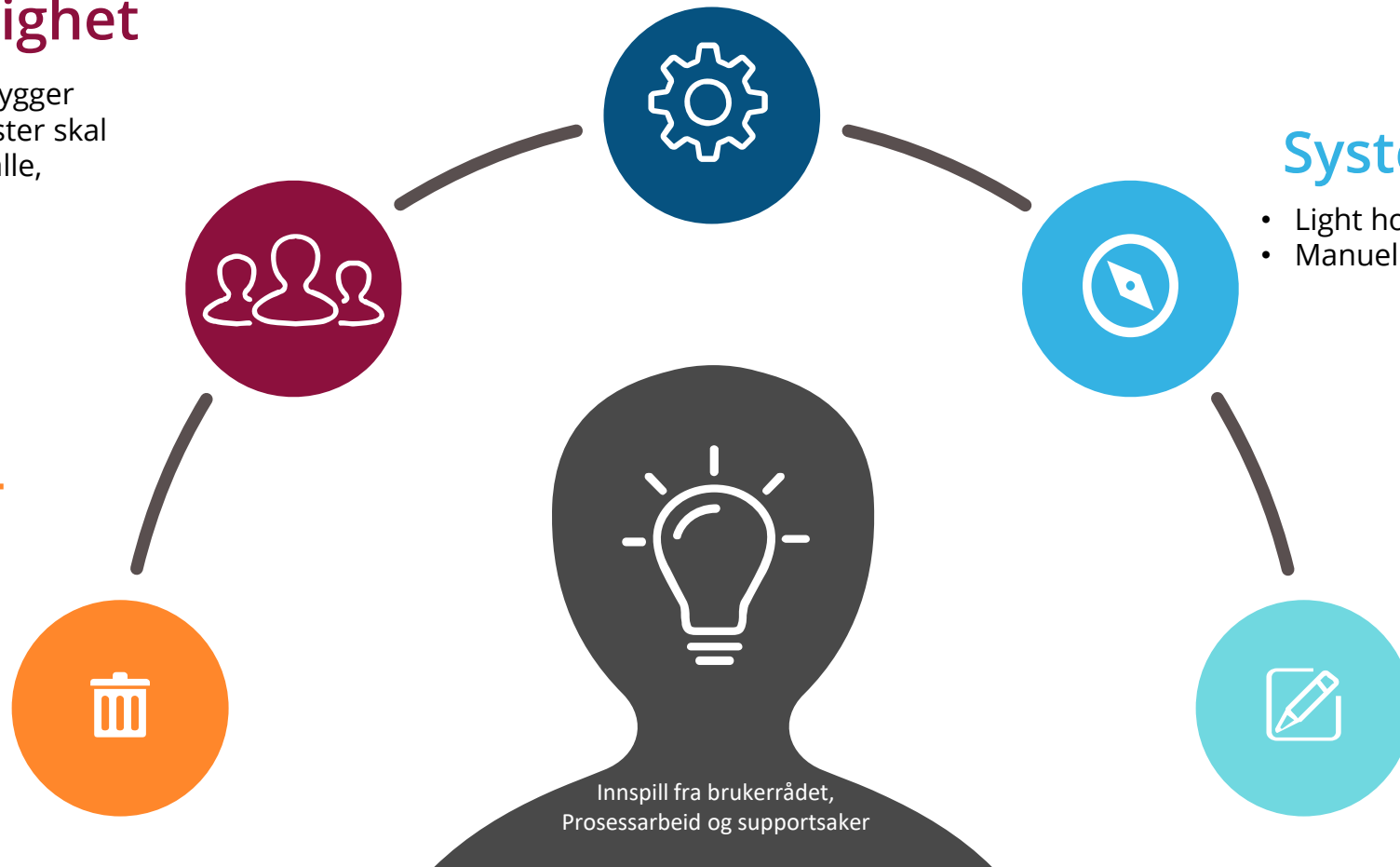
- Midlertidig tilgjengelighetserklæring klar
- Sjekkliste for WCAG klar i løpet av uke 4
- Arbeid med å følge opp avvik i sjekkliste: Løpende gjennom 2023

Brukervennlighet

- Universell utforming bygger på tanken om at tjenester skal være tilgjengelige for alle, uavhengig av alder, funksjonsevne og utdanningsnivå.

RYDDE-EFFEKT

- Rydde opp i gamle koder med utgangspunkt i WCAG-krav



Systemvalg

- Light house
- Manuell testing

Brukerhistorie

Som Polly Produktansvarlig, administrator, kunde og bruker ønsker jeg at KSL er tilgjengelig for alle uavhengig av alder, funksjonsevne og kunnskapsnivå

#5 Fjerne/erstatte spesialtilpasninger

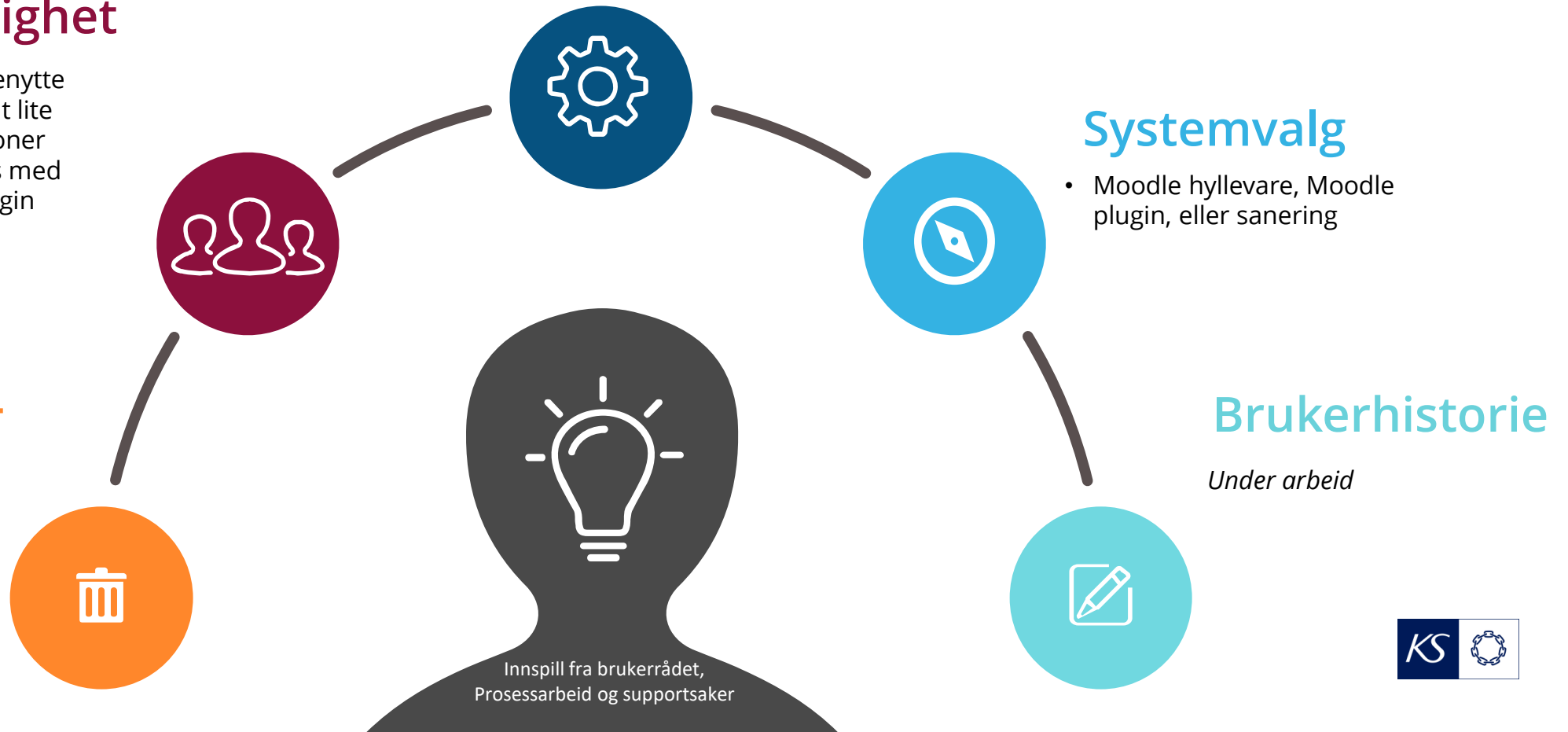
- Brukerrådet 24. november: Besluttet at DIF skal komme med 3-4 forslag til spesialtilpasninger som kan saneres eller erstattes med hyllevare – for å øke brukervennligheten

Brukervennlighet

- Enklere for bruker å benytte løsningen. Enten ved at lite brukervennlige funksjoner saneres, eller erstattes med hyllevare/standard plugin

RYDDE-EFFEKT

- Færre tilpasninger sannsynliggjør en enklere oppgraderingsprosess



Systemvalg

- Moodle hyllevare, Moodle plugin, eller sanering

Brukerhistorie

Under arbeid

Innspill fra brukerrådet,
Prosessarbeid og supportsaker

#6 Systemvalg/oppgradering

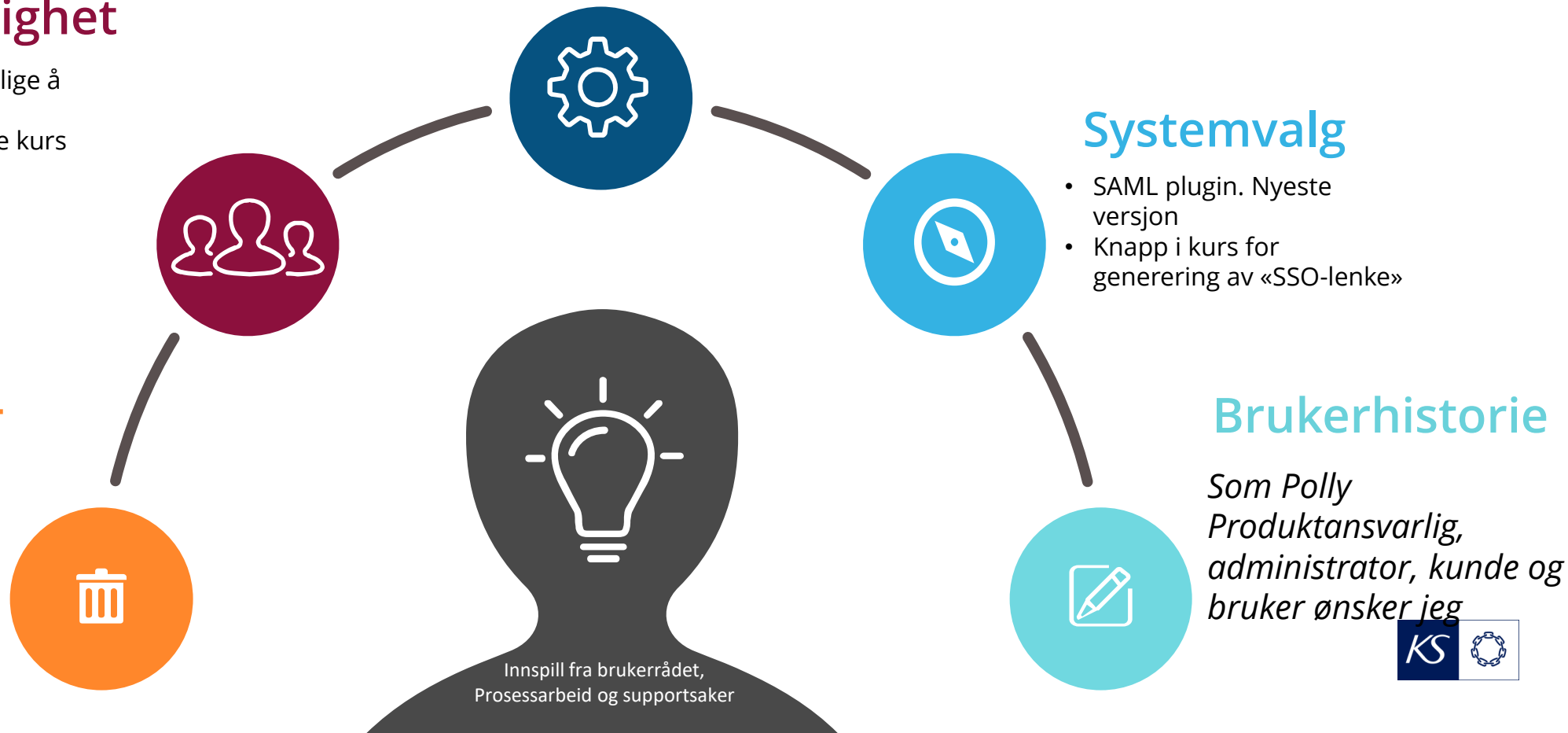
- Brukerrådet 24. november: Besluttet at DIF skal komme med 3-4 forslag til spesialtilpasninger som kan saneres eller erstattes med hyllevarer – for å øke brukervennligheten

Brukervennlighet

- Enklere for kursansvarlige å lage kurs
- Enklere å finne aktuelle kurs

RYDDE-EFFEKT

- 1 spesialtilpasset plug in fjernes
- Rydde opp i redirect loop
- Rydde opp i url-konflikter



Systemvalg

- SAML plugin. Nyeste versjon
- Knapp i kurs for generering av «SSO-lenke»

Brukerhistorie

*Som Polly
Produktansvarlig,
administrator, kunde og
bruker ønsker jeg*

Brukerrådets forslag til roadmap 2023

Systemutvikling

Besluttet

Til vurdering

2023

2022

Q1

Q2

Q3

Q4

2024

Ett klikk fra lenke til kurs

Sentralisert brukerstyring

Universell utforming. Utviklingsbehov basert på WCAG sjekklister

Resultatoverføring

Systemvalg/oppgradering

Rydder spesialtilpasninger

Arbeid med roadmap 2023 – Administrativt/organisatorisk

Hva er behovet?

Innhente behov.
Hvor er det skoen trykker?

Brukerrådet/
arbeidsgruppe
utformer
brukerhistorier

Med utgangspunkt i
brukerobservasjoner
mm.



Brukerrådet søker
om FOU-midler

- **Administrativ bevilgning**
- Midler til å iverksette brukerobservasjoner/intervjuer og spørreundersøkelser
- Ekstern kompetanse

Utviklingsbehov

Brukerrådet leverer
brukerhistorier og
akseptansekriterier til
vurdering hos DIF-
utvikling

Fylle ut sjekkliste - WCAG

DIF fyller ut og publiserer



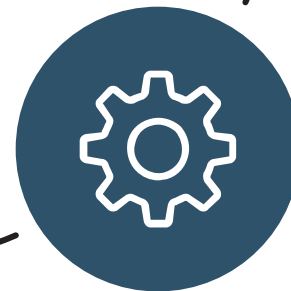
Universell utforming

Tilgjengelighetserklæring

- Tilgjengelighetserklæring utformes med utgangspunkt i sjekkliste for WCAG - Av DIF

Oppfølging av sjekkliste - WCAG-mangler

DIF,
Brukerrådet/arbeidsgruppe,
utformer brukerhistorier



Utviklingsbehov

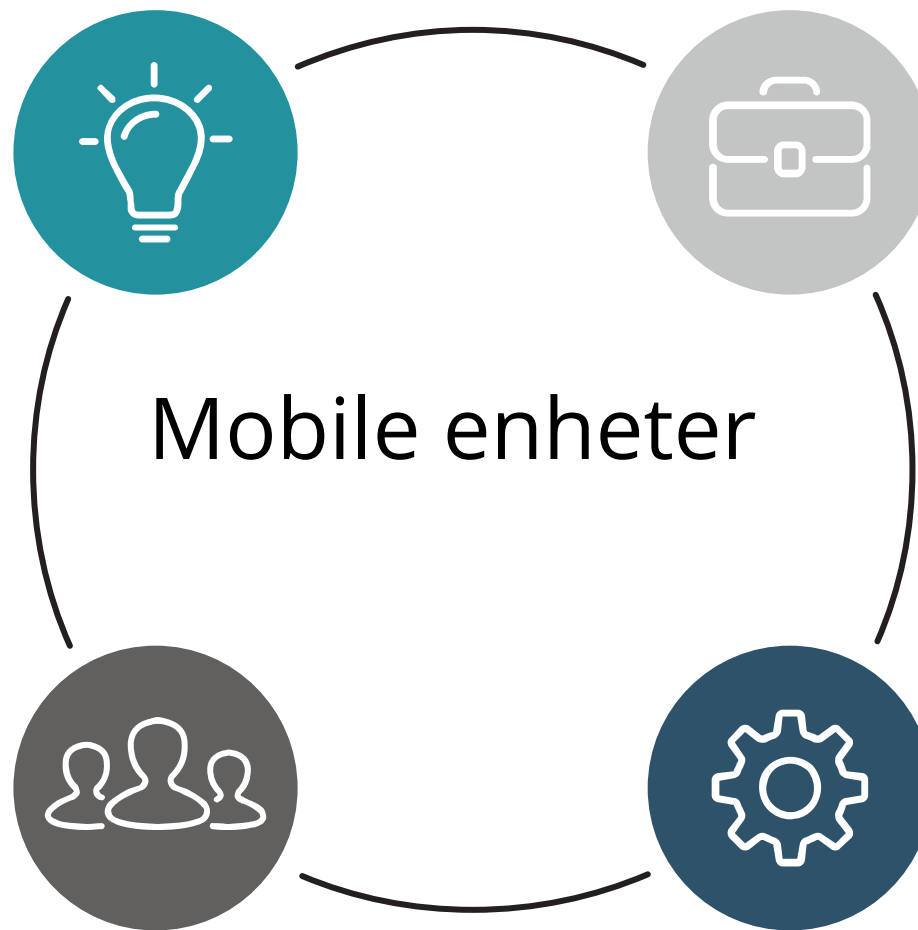
Brukerhistorier og akseptansekriterier leveres til vurdering hos DIF-utvikling

Teste

DIF/arbeidsgruppe utfører brukertester i nettleser og app

Kartlegge behov/utfordringer

Presentere oversikt over behov/utfordring etter brukertesting, for Brukerrådet



Mobile enheter

Utviklingsbehov

Brukerhistorier og akseptansekriterier leveres til vurdering hos DIF-utvikling

Utforming av brukerhistorie

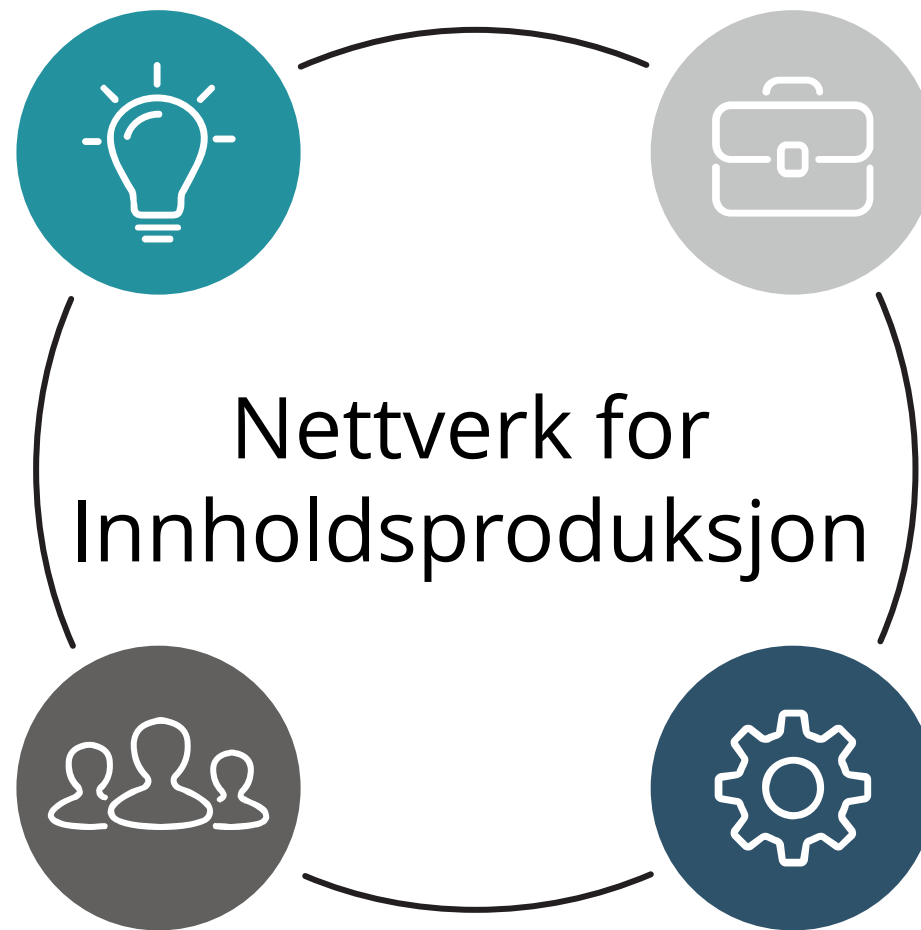
DIF/arbeidsgruppe i samarbeid med brukerrådet

Prosessarbeid

Avdeling for
Kvalitetsarbeid (KVA)
Utvikle nettverk for
innholdsproduksjon

Kartlegge
behov/utfordringer

Avventer KVA



Utforming av
brukerhistorie

Avventer KVA

Utviklingsbehov

Avventer KVA

Brukerrådets forslag til roadmap 2023

Administrativt/organisatorisk

